

ДОГОВОР

об участии в программе лояльности сети аптек «Посадский лекарь»

(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Настоящий Договор является официальной публичной письменной офертой (предложением) ООО «Фарма Медикал» (далее — "Организатор"), адресованной всем заинтересованным лицам (далее - Участники), вместе именуемым Стороны, заключить Договор об участии в Программе лояльности сети аптек «Посадский лекарь» (далее - Программа). Текст данного Договора является публичной офертой в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

Предметом настоящего Договора является возможность Участников пользоваться поощрениями, предоставляемыми Организатором, за совершаемые в его аптечных сетях покупки, приобретение товаров, работ, услуг с предъявлением карты постоянного клиента. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия предложенных условий, лицо, производящее акцепт настоящей публичной оферты, участвует в программе лояльности сети аптек «Посадский лекарь», путем получения, накопления и использования бонусов с предъявлением «Карты постоянного покупателя», становится Заказчиком (Держателем Карты) по договору на изложенных ниже условиях.

1. Термины и определения

1.1 **«Программа лояльности»** («Программа») — программа, позволяющая Участникам накапливать бонусы за покупки в аптеках сети «Посадский лекарь» на территории проведения Программы с последующим использованием накопленных бонусов для получения скидок на оплату покупок, а также получать дополнительные льготы при покупке товаров в аптеках.

1.2 **«Организатор Программы»** («Организатор») – Общество с ограниченной ответственностью «Фарма Медикал» (ИНН 5042136637, ОГРН 1155042001861). Место нахождения Общества: 141300 Московская область, г.Сергиев Посад, ул.Вознесенская, д.55

1.3 Участник - дееспособное физическое лицо, являющееся держателем Карты постоянного клиента, которому на момент регистрации в программе исполнилось 18 лет, выразившее добровольное согласие на присоединение к Программе, путем получения Карты и её добровольной активации и/или использующее Карту. Участник предоставляет Организатору право хранить, обрабатывать и использовать свои персональные данные, указываемые Участником в анкетах, переданные Организатору путем заполнения соответствующих форм анкет на кассе любой из аптек сети «Посадский лекарь».

1.4 **«Карта Участника»** (Карта) — пластиковая карта, служащая для идентификации Участника в Программе, полученная и активированная Участником в соответствии с настоящими Правилами, позволяющая Участнику списывать и накапливать Бонусы, а также получать льготы в соответствии с настоящими Правилами.

Срок действия Карты - 12 месяцев со дня активации.

1.5 **«Бонусный Счет Участника»** («Счет») — счет, открываемый в системе информационных данных Организатора программы, содержащий информацию об Участнике, количестве начисленных/списанных Бонусов и текущем бонусном балансе.

1.6 **«Бонусы»** — виртуальные условные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидок на товары в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы дают право на получение Скидок, путем обмена Бонусов на Скидку, либо получение иных привилегий и поощрений, предусмотренных Акциями. Бонусы используются в учетных целях и не являются средством платежа, не могут быть выданы в денежном эквиваленте.

1.7 **«Анкета»** - форма, которая при заполнении физическим лицом на кассе любой из аптек сети «Посадский лекарь» вместе с сотрудником аптеки, является заявлением такого лица о намерении стать Участником Программы и подтверждает согласие Участника со всеми правилами Программы. Заполнение Анкеты является добровольной передачей персональных данных физическим лицом Организатору.

1.8 **«Уведомление»** — информация, в том числе рекламного характера, передаваемая Участнику с использованием контактной информации, указанной при регистрации в Программе.

1.9 **«Территория проведения Программы»** - в программе участвует аптечная сеть «Посадский лекарь». Полный перечень аптек содержится на сайте: www.posadlekar.ru

1.10 **«Скидка»** — сумма, на которую снижается продажная цена товара, реализуемого Клиенту.

1.11 **«Сайт Программы»** - сайт Организатора Программы, расположенный в сети Интернет по адресу: www.posadlekar.ru

1.12 **«Срок действия Программы»** – с «01» февраля 2018 г. Срок окончания Программы Организатором не определен (Программа проводится бессрочно) или до момента приостановления или отмены Организатором. Организатор оставляет за собой право в любое время приостановить или прекратить Программу с размещением соответствующей информации на Сайте Программы за 7 (Семь) дней до окончания действия Программы. Программа не является стимулирующим мероприятием, лотерей или иной игрой, основанной на риске, выдача призов по данной Программе не предусмотрена.

1.13 **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.14 **Информационные услуги** – в целях настоящих правил это услуги о получении преимуществ при приобретении товаров, проведениях акций и иная информация о работе аптечной сети «Посадский лекарь».

1.15 **Договор-оферта** - Договор, заключаемый между Организатором и физическим лицом в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ, опубликованный на официальном сайте Программы в сети Интернет по адресу: www.posadlekar.ru. Договор-оферта считается заключенным в момент акцепта Участником – физическим лицом (Клиентом) оферты Организатора.

2. Правила участия в Программе

2.1. Для участия в Программе, Участник должен получить на кассе аптеки **карту постоянного покупателя**. Бонусная карта выдается **БЕСПЛАТНО** при покупке от 1500 рублей в одном чеке и включается в кассовый чек.

2.2. Карту можно получить на любой кассе аптеки на территории проведения Программы.

Бонусы за первую покупку автоматически зачисляются на «Карту постоянного покупателя». За каждые 100 (сто) полных рублей, оплаченных за товар по чеку, начисляется бонусы в зависимости от категории товара

1 бонус = 1 рубль.

2.3. Персональные данные

Участник Программы, заполняя Регистрационную форму Анкеты, активируя Карту, а также используя в дальнейшем Карту, выражает Организатору программы свое согласие на использование своих персональных данных для целей участия в Программе.

Фактом получения согласия Участника на обработку персональных данных считается заполнение анкеты Участника и отметка в графе об ознакомлении с настоящими правилами.

С Правилами Программы лояльности можно ознакомиться на сайте www.posadlekar.ru или в аптеках сети «Посадский лекарь» Не предоставление согласия на обработку персональных данных Участником является отказом его от участия в Программе.

Подтверждением получения вышеуказанного согласия Организатором считается активация Участником Карты.

Целью обработки Организатором персональных данных Участника является надлежащее исполнение Организатором своих обязательств, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, обеспечение участия в Программе лояльности сети аптек «Посадский лекарь» и оказание Участнику информационных услуг, в том числе посредством формирования персональных предложений о продаже товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности).

Участник соглашается с тем, что обработка его персональных данных может производиться любыми способами, включая, но не ограничиваясь: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством.

Принимая условия Программы, регистрируясь Программе, в том числе при прохождении Активации, а также используя в дальнейшем Карту, Участник, в соответствии со ст. 18 Федерального закона № 38-ФЗ от 13.03.2006 г. «О рекламе», ст. 44.1 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи» выражает свое согласие на получение от Организатора или от имени третьих лиц рекламной информации, распространяемой по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, электронной почты, сети Интернет.

Участник вправе отказаться от получения уведомлений рекламного характера, об этом он может указать в анкете .

На одно физическое лицо может быть оформлена только одна Карта Участника. При выявлении нескольких карт, оформленных на одного Участника, Организатор Программы вправе заблокировать все карты Участника, за исключением первоначальной карты, оформленной ранее других, с аннулированием накопленных на блокируемых картах баллов.

2.4 Организатор Программы вправе отказать физическому лицу в регистрации в Программе, при обнаружении действующей регистрации в Программе на данное физическое лицо.

2.5 Идентификация Участника производится по предъявляемой Карте.

2.6 Ответственность за сохранность карты и использование карты третьими лицами, полностью лежит на Участнике Программы. Карта является собственностью Организатора и подлежит возврату по первому его требованию.

2.7. Организатор вправе приостановить действие карты и аннулировать бонусный счет в одностороннем порядке в случаях недобросовестного использования карты Участником Программы, в том числе при предоставлении Участником недостоверных регистрационных данных.

2.8. Карты Участника не являются кредитными либо платежными картами, не являются платежным средством. Бонусы, начисляемые в рамках Программы, не являются эквивалентом денежных средств и не подлежат обмену на денежные средства. Выдача наличных денежных средств с Бонусного счета Участнику не производится.

2.9. В случае выхода Участника из Программы накопленные бонусы аннулируются.

3. Начисления Бонусов

3.1. Начисление Бонусов производится за покупку товаров в аптеках сети «Посадский лекарь» Организатор в одностороннем порядке имеет право определять и изменять правила начисления бонусов. В рамках проведения специальных акций на Бонусный счет Участника программы могут быть начислены дополнительные Бонусы. Также Бонусами могут поощряться определенные действия участников по отношению к Организатору Программы.

3.2. Для начисления Бонусов Участнику программы необходимо уведомить Организатора о намерении совершить начисление, предъявив кассиру Карту Участника до совершения покупки. Если Участник программы не предъявил Карту перед совершением покупки, Бонусы за совершенную покупку не начисляются. Начисление бонусов на Карту осуществляется при приобретении товаров в аптеках сети «Посадский лекарь» в день осуществления покупки. Организатор не несет ответственности за не начисление Бонусов в том случае, если Участник не известил о том, что покупка сделана в рамках Программы и не предъявил Карту Участника.

3.3. Бонусы и права, предоставленные Участнику в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы, подарены, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Организатора.

3.4. Бонусы не могут быть начислены при покупке товаров с использованием других программ лояльности одновременно в чеке. При покупке товаров, Участник добровольно делает выбор, желает ли он использовать скидку по карте Участника за счет списания бонусов, или начисление на Карту бонусов за покупку, или использовать скидки, предоставляемые по другим программам и акциям.

Организатор Программы вправе по своему усмотрению устанавливать ограничения на использование бонусов для оплаты определенных Товаров.

3.5. Начисление бонусов на Карту производится при первом же предъявлении Карты при покупке товаров.

3.6. В зависимости от принадлежности товара к товарной группе начисляется:

Вид товара	Процент %
Лекарственные средства	2%
Медицинская Техника	2%
Парафармацевтика	3%
Изделия медицинского назначения	3%
Оптика	3%
Минеральная вода	3%
Детское питание	3%
Продукты питания	3%
Лекарственные травы	3%
Детские товары	3%
Биологически активные добавки	3%
Средства ухода	5%
Лечебная косметика	5%

Организатор может менять размер начисленных бонусов за покупку. Организатор обязан уведомить об этом Участников путем размещения информации на сайте www.posadlekar.ru.

3.7. Дополнительное количество бонусов можно также получить, участвуя в специальных акциях. По инициативе Организатора могут быть проведены дополнительные акции по предоставлению скидок, специальных цен, повышенному начислению бонусов Участникам программы на отдельный товар или группу товаров, приобретаемых в аптеках сети «Посадский лекарь». Срок действия акций, перечень товаров и размер скидок определяется Организатором в одностороннем порядке. С условиями начисления и списания бонусов можно ознакомиться в дополнительном разделе сайта www.posadlekar.ru. Если покупка оплачена частично Бонусами, частично денежными средствами (наличными или банковской картой), то Бонусы начисляются только за ту часть покупки, которая оплачена денежными средствами.

4. Списание бонусов

4.1 Участник программы имеет право пользоваться скидкой при покупке товаров в аптеках сети «Посадский лекарь» при условии одновременного списания Бонусов с карты.

4.2 Списание Бонусов со Счета Участника программы возможно только после регистрации Участника в Программе в порядке, определенном в п.2 настоящих Правил.

4.3 Для списания Бонусов Участнику программы необходимо уведомить Организатора о намерении совершить списание, предъявив кассиру Карту Участника до совершения покупки и сообщив о намерении произвести списание, иначе списание не будет произведено, и скидка в обмен на бонусы не будет предоставлена. При покупке товаров, Участник добровольно делает выбор, желает ли он использовать скидку по карте Участника за счет списания бонусов или использовать скидки, предоставляемые по другим программам и акциям.

4.4 Организатор вправе в одностороннем порядке производить списание Бонусов со счета Участника в случаях:

- ошибочного начисления Бонусов;
- возврата товаров, за которые Бонусы были начислены;
- по истечению 90 дней с момента начисления бонусов;
- начисления Бонусов в рамках специальных акций, с ограниченным временем погашения, срок действия которых истек;
- в соответствии с требованиями государственных органов;
- начисления Бонусов в результате недобросовестного использования карты.

4.5 Бонусы списываются по курсу 1 (один) Бонус = 1 (один) рубль скидки.

4.6. Бонусы могут быть использованы на следующий день или накапливаться и списаны в течении 90 дней.

4.7 Бонусами можно оплатить 90% покупки товаров.

4.8 Ограничения по списанию бонусов:

- СПЕЦ.ЦЕНА

-Товары, привезенные под ЗАКАЗ.

- на товары, не подлежащие к списанию бонусов, перечень которых определен Организатором в одностороннем порядке.

4.9. При возврате Участником одного или нескольких товаров из покупки, частично оплаченной Бонусами, Участнику возвращаются денежные средства за возвращаемый товар за вычетом из стоимости возвращаемого товара суммы, оплаченной Участником за товар бонусами.

5. Права и ответственность Организатора

5.1. Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Картам по техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электроснабжении, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и/или программного обеспечения).

5.2. Организатор не несет ответственности:

- за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного использования Карты Участника программы и доступа к его Бонусному счету и персональным данным, по вине и/или небрежности Участника; в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, а также иных действий третьих лиц

- Организатор не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Участника, или третьих лиц в результате участия в Программе.

Организатор не отвечает за убытки Участника, возникшие в результате:

- наличия "вирусов" и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Участником для доступа к сайту Организатора;

- неправомерных действий третьих лиц, ставших доступными им по вине Участника, в том числе в случае утери Карты либо её передачи третьему лицу;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Участника и сервером Сайта Программы;
- выполнения технических работ на Сайте Программы.

Организатор имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта Программы с временным приостановлением работы Сайта Программы. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Организатором, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта Программы, возможна приостановка работы Сайта Программы без какого-либо уведомления Участника и возмещения любого рода убытков.

5.3 Организатор не несет ответственности за какие-либо задержки в предоставлении Скидок и начислении Бонусов, в том числе за некорректную регистрацию покупки в Системе, не предоставление информации о покупке, либо иных деталей сделки, необходимых для расчета Скидки, а также за отсутствие связи кассового оборудования Организатора. Ответственность Организатора перед Участником за нарушение условий настоящего Договора в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов на Карту Участника, ограничивается начислением надлежащего количества Бонусов на Карту данного Участника.

5.4. Организатор вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Правила, в т.ч. срок действия Программы, уведомляя об этом Участников путем размещения соответствующих объявлений в дополнительном разделе на сайте www.posadlekar.ru.

5.5. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении Бонусного счета Участника, включая, но не ограничиваясь, ответственностью за Бонусы на Счете в момент приостановки или прекращения Программы.

5.6. Претензии к Организатору относительно списания и начисления Бонусов подаются в письменной форме в аптеках сети «Посадский лекарь» и подлежат рассмотрению в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента ее получения. В случае недостижения согласия между Сторонами и невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Организатора в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. Утрата или повреждение Карты

В случае порчи, кражи или утраты Карты, Участник имеет права восстановить карту бесплатно.

7. Прочие условия

7.1 С правилами Программы и всеми изменениями Участник может ознакомиться на сайте www.posadlekar.ru. Размещение настоящих Правил на сайте считается надлежащим Уведомлением Участников об их содержании и изменении.

7.2 Участник обязан самостоятельно ознакомиться со всеми изменениями Правил и поддерживать свою осведомленность об актуальных Правилах Программы.

7.3 Организатор Программы не несет ответственность за незнание или не ознакомление Участником с настоящими Правилами, а все риски по негативным последствиям Участник принимает на себя.

7.4 Участник Программы гарантирует, что все условия настоящей Программы ему ясны, и он принимает их в полном объеме.

РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАТОРА

ООО «Фарма Медикал»

ИНН 5042136637

КПП504201001

ОГРН 1155042001861

ОКВЭД 47.73

Р/с 40702810840380100175

ПАО Сбербанк России г. Москва

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Тел. 8-496-541-20-44, 8-496-540-49-33

РЕКВИЗИТЫ УЧАСТНИКА
